

Confidential

# Vammaisneuvoston kokous 30.5.2024 Kuljetusten ohjauskeskus

[keusote.fi](https://keusote.fi)

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

# Agenda

- Käyttöönottoprojektin kuulumiset
- Tulevat kehittämisen painopisteet
- Tilastoja

**Hyvinvointia  
yhdessä**

# Ohjauskeskustoiminnan käynnistyminen

- Viime kerralla raportoidut haasteet omavastuuosuuksien laskutuksen käynnistymiseen liittyen on saatu ratkottua ja ensimmäiset laskut on saatu lähetettyä.
- Asiakaspalautteiden käsittelyprosessia on tarkennettu ja asiakaspalautteiden raportointia tullaan kehittämään.
- Sote-kuljetuspalveluyrittäjien kanssa järjestetään keskustelutilaisuus torstaina 30.5.
  - Kuljetuspalveluyritysten yhteyshenkilöiden kanssa keskustellaan toiminnan käynnistymisestä, jaetaan heidän näkökulmastaan relevantteja tilastoja ja keskustellaan tulevista kehityssuunnista. Tarkoituksena on kuunnella heidän näkökulmia.
- Käyttöönottoprojekti päättyy 30.6.2024 ja kokonaisuus siirtyy jatkuviin palveluihin.

# Tulevat kehittämisen painopisteet

- Kuljetusten yhdistely käynnistyy 3.6.2024.
- Opiskelu- ja päivätoiminnan säännöllisten reittien siirtoa ohjauskeskukselle toteutetaan vaiheittain.
  - Ensimmäiset siirrot on toteutettu toukokuun aikana.
  - Siirrot kestävät syksyille saakka.
  - Optio-päiväautojen käyttöönotosta on tehty päätökset.
- Keusoten logistiikkakeskus käynnistää toimintaansa 1.6.2024 alkaen.
  - Keusoten kuljetuskokonaisuuden hallinnointi keskitetään.
  - Kehittyneet mahdollisuudet toteuttaa valvontatehtäviä.

# Ennakkotilaukset

	Määrä	Toteutunut ajallaan (0 min)	Toteutunut ajallaan (10 min)	Myöhässä (yli 10 min)	Myöhässä (yli 20 min)
1.-31.3.	7423	68,31%	95,97%	4,03%	1,76%
1.-30.4.	8188	68,77%	96,59%	3,41%	1,37%
1.-23.5.	6221	71,85%	96,5%	3,5%	1,59%

# Pikatilaukset

(Huom! Pikatilauksen lähtöaika kirjataan muutaman minuutin päähän soitosta.)

	Määrä	Toteutunut alle 60 min	Toteutunut alle 30 min	Toteutunut alle 10 min	Toteutunut alle 5 min
1.-31.3.	2127	99,58%	95,86%	84,25%	73,86%
1.-30.4.	2342	99,83%	98,16%	87,79%	76,69%
1.-23.5.	1725	99,58%	98,23%	87,53%	76,25%

# Puhelut

	Vastatut puhelut	Puhelujen keskimääräinen pituus (s)	Puhelujen keskimääräinen vasteaika (s)	Luopuneet	Luopuneiden keskimääräinen odotus (s)
27.-29.2.	270	315	68	75	61
1.-31.3.	7088	163	94	1165	91
1.-30.4.	6668	124	44	586	51
1.-22.5.	4614	119	33	284	45

# Kiitos



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue